



**АДМИНИСТРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
НОВОКУБАНСКИЙ РАЙОН
УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
ПРИКАЗ**

от 17.11.2025

№ 572

г. Новокубанск

**Об изучении мнения населения о качестве предоставления
муниципальных образовательных услуг образовательными
организациями в 2025 году**

На основании постановления администрации муниципального образования Новокубанский район от 20 июня 2018 года № 910 «Об утверждении порядка изучения мнения населения о качестве оказываемых услуг муниципальными учреждениями муниципального образования Новокубанский район», с целью изучения мнения населения о качестве предоставляемых услуг в сфере образования, п р и к а з ы в а ю:

1. Руководителям образовательных организаций:

провести в срок до 25 декабря 2025 года анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся по двум группам вопросов (крупные ДОУ, ОО и все УДО по 20-25 респондентов; ДОУ № 28, 29, 32, 33 по 5 респондентов, ОО № 19, 20, 21, 22, 26, 28 - по 10 респондентов) по уровням обучения;

представить отчеты по анализу анкетирования в управление образования не позднее 26 декабря 2025 года.

2. Заместителю начальника управления образования Н.А. Савельян:

разместить на сайте администрации МО Новокубанский район не позднее 01 марта 2026 года обобщенную информацию об изучении мнения населения;

представить в сканированном виде и разместить на сайте администрации МО Новокубанский район информацию о результатах проведенного мониторинга качества предоставления муниципальных услуг и планы по решению выявленных проблем при выставлении муниципальных услуг подведомственными учреждениями.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник
управления образования



Д.Т. Кулиева

Приложение 1

к приказу управления образования
администрации муниципального
образования Новокубанский район

от 17.11.2025 № 542

Уважаемые родители обучающихся МОБУСОШ № _____

Просим ответить на несколько вопросов, с целью выявления степени удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг по предоставлению образовательных муниципальных услуг по итогам 2025 (календарного) года

Анкета № 1 _____ общее образование

№ п/п	Наименование показателя	Да/нет
1	Удовлетворены ли Вы сроками предоставления муниципальной услуги?	
2	Удовлетворены ли Вы графиком работы учреждения, предоставляющего муниципальную услугу?	
3	Удовлетворены ли Вы местом размещения учреждения, предоставляющего муниципальную услугу?	
4	Удовлетворены ли Вы уровнем комфортности помещений учреждения, в котором предоставляется муниципальная услуга?	
5	Удовлетворенность порядком информирования о предоставляемой муниципальной услуге?	
6	Удовлетворены ли Вы полученной информацией о предоставляемой муниципальной услуге?	
7	Удовлетворены ли Вы уровнем обслуживания со стороны сотрудников учреждения, предоставляющего муниципальную услугу?	
8	Были ли Вы свидетелями некорректных действий сотрудников учреждения в процессе предоставления муниципальной услуги?	
9	Были ли Вы свидетелем действий, имеющих признаки коррупционных правонарушений, со стороны сотрудников учреждения в процессе предоставления муниципальной услуги?	
10	Удовлетворены ли Вы качеством предоставления муниципальной услуги в целом?	
11	Оценка работы сотрудников учреждения по оказанию муниципальной услуги (отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно).	

Анкета № 2

№ п/п	Наименование показателя	Да/нет
1	Удовлетворены ли Вы компетентностью работников образовательного учреждения?	
2	Можете ли Вы положительно оценить доброжелательность и вежливость работников образовательного учреждения?	
3	Удовлетворены ли Вы качеством предоставления образовательных услуг?	
4	Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением образовательного учреждения?	
5	можете ли Вы порекомендовать данную образовательную организацию своим родственникам, знакомым?	

Дата заполнения анкеты _____

Приложение 2
к приказу управления образования
администрации муниципального
образования Новокубанский район
от 17.11.2025 № 542

Отчет о проведении анкетирования

Наименование муниципальной услуги: предоставление бесплатного дошкольного образования

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения %
1.	Предоставление муниципальных услуг в электронном виде	
2.	Удовлетворенность сроками предоставления муниципальной услуги	
3.	Удовлетворенность графиком работы учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	
4.	Удовлетворенность местом размещения учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	
5.	Удовлетворенность уровнем комфортности помещений учреждения, в котором предоставляется муниципальная услуга	
6.	Удовлетворенность порядком информирования о предоставляемой муниципальной услуги	
7.	Удовлетворенность полученной информации о предоставляемой муниципальной услуге	
8.	Удовлетворенность уровнем обслуживания со стороны сотрудников учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	
9.	Факты некорректных действий сотрудников учреждения в процессе предоставления муниципальной услуги (вычисляется путем вычитания из общего количества обработанных анкет положительных ответов)	
10.	Наличие действий, имеющих признаки коррупционных правонарушений, со стороны сотрудников учреждения в процессе предоставления муниципальной услуги (вычисляется путем вычитания из общего количества обработанных анкет положительных ответов)	
11.	Удовлетворенность качеством предоставления муниципальной услуги в целом	
12.	Оценка работы сотрудников учреждения по оказанию муниципальной услуги (отличное-100%, хорошее-80%, удовлетворительное-50%, неудовлетворительное-20%) Вычисляется путем суммирования и нахождения среднего показателя.	
Итого		

Наименование муниципальной услуги: предоставление бесплатного начального общего образования

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения %
1.	Предоставление муниципальных услуг в электронном виде	
2.	Удовлетворенность сроками предоставления муниципальной услуги	
3.	Удовлетворенность графиком работы учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	
4.	Удовлетворенность местом размещения учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	
5.	Удовлетворенность уровнем комфортности помещений учреждения, в котором предоставляется муниципальная услуга	
6.	Удовлетворенность порядком информирования о предоставляемой муниципальной услуге	
7.	Удовлетворенность полученной информации о предоставляемой муниципальной услуге	
8.	Удовлетворенность уровнем обслуживания со стороны сотрудников учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	
9.	Факты некорректных действий сотрудников учреждения в процессе предоставления муниципальной услуги (вычисляется путем вычитания из общего количества обработанных анкет положительных ответов)	
10.	Наличие действий, имеющих признаки коррупционных правонарушений, со стороны сотрудников учреждения в процессе предоставления муниципальной услуги (вычисляется путем вычитания из общего количества обработанных анкет положительных ответов)	
11.	Удовлетворенность качеством предоставления муниципальной услуги в целом	
12.	Оценка работы сотрудников учреждения по оказанию муниципальной услуги (отличное-100%, хорошее-80%, удовлетворительное 50%, неудовлетворительное-20%) Вычисляется путем суммирования и нахождения среднего показателя.	
Итого		

Наименование муниципальной услуги:предоставление бесплатного основного общего образования

№ п / п	Наименование показателя	Единица измерения
1.	Предоставление муниципальных услуг в электронном виде	0 %
2.	Удовлетворенность сроками предоставления муниципальной услуги	
3.	Удовлетворенность графиком работы учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	
4.	Удовлетворенность местом размещения учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	
5.	Удовлетворенность уровнем комфортности помещений учреждения, в котором предоставляется муниципальная услуга	
6.	Удовлетворенность порядком информирования о предоставляемой муниципальной услуги	
7.	Удовлетворенность полученной информацией о предоставляемой муниципальной услуге	
8.	Удовлетворенность уровнем обслуживания со стороны сотрудников учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	
9.	Факты некорректных действий сотрудников учреждения в процессе предоставления муниципальной услуги (вычисляется путем вычитания из общего количества обработанных анкет положительных ответов)	
10.	Наличие действий, имеющих признаки коррупционных правонарушений, со стороны сотрудников учреждения в процессе предоставления муниципальной услуги (вычисляется путем вычитания из общего количества обработанных анкет положительных ответов)	
11.	Удовлетворенность качеством предоставления муниципальной услуги в целом	
12.	Оценка работы сотрудников учреждения по оказанию муниципальной услуги (отличное-100%, хорошее-80%, удовлетворительное-50%, неудовлетворительное-20%) Вычисляется путем суммирования и нахождения среднего показателя.	
Итого		

Наименование муниципальной услуги: предоставление бесплатного среднего общего образования

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения
1.	Предоставление муниципальных услуг в электронном виде	0 %
2.	Удовлетворенность сроками предоставления муниципальной услуги	
3.	Удовлетворенность графиком работы учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	
4.	Удовлетворенность местом размещения учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	
5.	Удовлетворенность уровнем комфортности помещений учреждения, в котором предоставляется муниципальная услуга	
6.	Удовлетворенность порядком информирования о предоставляемой муниципальной услуге	
7.	Удовлетворенность полученной информацией о предоставляемой муниципальной услуге	
8.	Удовлетворенность уровнем обслуживания со стороны сотрудников учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	
9.	Факты некорректных действий сотрудников учреждения в процессе предоставления муниципальной услуги (вычисляется путем вычитания из общего количества обработанных анкет положительных ответов)	
10.	Наличие действий, имеющих признаки коррупционных правонарушений, со стороны сотрудников учреждения в процессе предоставления муниципальной услуги (вычисляется путем вычитания из общего количества обработанных анкет положительных ответов)	
11.	Удовлетворенность качеством предоставления муниципальной услуги в целом	
12.	Оценка работы сотрудников учреждения по оказанию муниципальной услуги (отличное-100%, хорошее-80%, удовлетворительное 50%, неудовлетворительное-20%) Вычисляется путем суммирования и нахождения среднего показателя.	
Итого		

Наименование муниципальной услуги: реализация дополнительных образовательных программ

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения
1.	Предоставление муниципальных услуг в электронном виде	0 %
2.	Удовлетворенность сроками предоставления муниципальной услуги	
3.	Удовлетворенность графиком работы учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	
4.	Удовлетворенность местом размещения учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	
5.	Удовлетворенность уровнем комфортности помещений учреждения, в котором предоставляется муниципальная услуга	
6.	Удовлетворенность порядком информирования о предоставляемой муниципальной услуги	
7.	Удовлетворенность полученной информации о предоставляемой муниципальной услуге	
8.	Удовлетворенность уровнем обслуживания со стороны сотрудников учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	
9.	Факты некорректных действий сотрудников учреждения в процессе предоставления муниципальной услуги (вычисляется путем вычитания из общего количества обработанных анкет положительных ответов)	
10.	Наличие действий, имеющих признаки коррупционных правонарушений, со стороны сотрудников учреждения в процессе предоставления муниципальной услуги (вычисляется путем вычитания из общего количества обработанных анкет положительных ответов)	
11.	Удовлетворенность качеством предоставления муниципальной услуги в целом	
12.	Оценка работы сотрудников учреждения по оказанию муниципальной услуги (отличное-100%, хорошее-80%, удовлетворительное 50%, неудовлетворительное-20%) Вычисляется путем суммирования и нахождения среднего показателя.	
Итого		

Отчет по анкете № 2

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения %
1	Доля получателей услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательного учреждения	
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников образовательного учреждения	
3	Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством предоставления образовательных услуг?	
4	Доля получателей услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательного учреждения?	
5	Доля получателей услуг, готовых порекомендовать данную образовательную организацию своим родственникам, знакомым?	

Начальник
управления образования



Д.Т. Кулиева